

ALGEMENE VOORWAARDEN – BEVAS BV

Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) regelen de contractuele relatie tussen:

BEVAS BV
Rijvisschestraat 134 bus 103
9052 Gent – België
KBO: 0442.101.650

(hierna: “**BEVAS**”)

en haar klanten/opdrachtgevers.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/budgetramingen, opdrachten, overeenkomsten, prestaties, leveringen en facturen van BEVAS. Afwijkingen zijn enkel geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door BEVAS zijn bevestigd. De Algemene Voorwaarden van de klant of opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien ze later worden meegedeeld, tenzij BEVAS deze na ontvangst uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

Artikel 1. Voorwaarden

1.1. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden of bijzondere overeenkomst gesloten door BEVAS, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van BEVAS. De Algemene Voorwaarden, samen met de eventuele bijzondere voorwaarden of bijzondere overeenkomst gesloten door BEVAS, vervangen alle voorgaande mondelinge dan wel schriftelijke afspraken of onderhandelingen tussen BEVAS en de klant of opdrachtgever.

1.2. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij BEVAS deze schriftelijk aanvaardt. Klanten worden geacht deze Algemene Voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het bevestigen van de offerte/budgetraming, en verzaken daarmee uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd door BEVAS.

1.4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn, blijven de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

1.5. Alle facturen van BEVAS zijn onderhevig aan de Algemene Voorwaarden zoals hier beschreven.

Artikel 2. Voorwerp

2.1. BEVAS is een full-service eventbureau dat bedrijfsfeesten, privéfeesten, productlanceringen, personeelsevents, conferenties en andere evenementen organiseert.

2.2. De concreet uit te voeren werken en te leveren goederen zullen nader omschreven worden in de offerte/budgetraming.

Artikel 3. Offertes en budgetramingen

3.1. De offertes/budgetramingen van BEVAS zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig vanaf de datum van verzending.

3.2. BEVAS is naar beschikbaarheid afhankelijk van haar onderaannemers en leveranciers. De contractuele voorwaarden van deze onderaannemers zijn aanvullend van toepassing zijn.

3.3. Tenzij anders tussen de partijen overeengekomen, zijn offertes en budgetramingen indicatief en vrijblijvend en steeds herroepbaar. Opdrachten worden slechts als definitief beschouwd nadat ze uitdrukkelijk door BEVAS aanvaard zijn.

3.4. Aanpassingen van de offerte/budgetraming zullen steeds door alle partijen uitdrukkelijk bevestigd moeten worden.

3.5. De prijzen vermeld in de offerte/budgetraming zijn een indicatie op basis van vermoedelijke diensten en hoeveelheden. Het gaat in de offertes/budgetramingen telkens om een eerste inschatting naar best vermogen. Offertes/budgetramingen zijn gebaseerd op de door de klant of opdrachtgever verstrekte informatie. Iedere wijziging hieraan kan een prijsherziening met zich meebrengen.

3.6. Prijzen die publiek op de website, in flyers, pamfletten of andere grafische dragers bij wijze van publicitaire redenen worden vermeld, of prijzen die in aanbiedingen, bestekken, prijslijsten en mondelinge quotaties worden meegegeven, zijn louter indicatief en excl. BTW. Prijzen en tarieven worden enkel via schriftelijke offerte/budgetraming bevestigd.

3.7. Alle vermelde prijzen zijn van toepassing voor diensten geleverd op Belgisch grondgebied en voor een periode van niet meer dan 30 kalenderdagen afwijkend aan de vastgestelde datum van de bestelling of evenement.

3.8. Alle vermeldingen opgenomen in de offertes/budgetramingen zijn aanvullend op de hier vermelde Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Prijs voor de (meer)werken - budgetupdates

4.1. De tussen partijen gehanteerde prijs wordt uiteengezet in de offerte/budgetraming. Vanaf de ondertekening of schriftelijke aanvaarding via mail van de offerte/budgetraming verklaart de klant of opdrachtgever zich akkoord met de in de offerte/budgetraming opgegeven prijzen.

4.2. De prijzen vermeld op de offerte/budgetraming zijn een indicatie, zonder rekening te houden met eventuele evoluties op de markt. De prijs vermeld in de offerte/budgetraming kan wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van BEVAS.

4.3. BEVAS heeft het recht de prijzen aan te passen indien deze buiten de redelijke controle van BEVAS liggen of wijzigingen in de opdracht dit rechtvaardigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van de eigen leveranciers m.b.t. goederen die BEVAS aan de klant moet leveren, (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen in de offerte/budgetraming of de orderbevestiging, (iii) volumetekorten, (iv) wijziging van wettelijke lasten of taksen, (v) wijziging van logistieke omstandigheden en (vi) onverwachte gebeurtenissen waarover BEVAS redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken. Wijzigingen aan het concept, programma, locatie, timing, aantal deelnemers of andere elementen kunnen aanleiding geven tot prijsherziening. BEVAS zal bij deze soort prijswijzigingen de klant voorafgaand informeren.

4.4. Wanneer in de loop van de uitwerking van een concept of evenement blijkt dat het budget dient te worden opgetrokken, zal hiervoor in gesprek worden gegaan met de klant. De budgetupdate die hier uit volgt zal na bevestiging via e-mail bindend zijn.

4.5. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen tussen partijen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

Artikel 5. Schriftelijke bevestiging

5.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte/budgetraming of bestelbon schriftelijk wordt aanvaard door de klant of opdrachtgever (of diens vertegenwoordiger), of zodra BEVAS start met de uitvoering van de opdracht op verzoek van de klant of opdrachtgever (of diens vertegenwoordiger). In dat geval worden deze Algemene Voorwaarden geacht volledig te zijn aanvaard. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij dit onder uitdrukkelijk schriftelijk voorbehoud door de klant of opdrachtgever is gebeurd.

5.2. Indien er sprake is van meerwerken of budgetupdates zullen deze steeds worden meegedeeld via e-mail. De meerwerken of budgetupdates zullen steeds worden bevestigd door de klant of opdrachtgever door een antwoord op deze e-mail. Bij gebrek aan reactie of protest van de klant of opdrachtgever binnen 5 werkdagen, zal dit beschouwd worden als een bevestiging van de meerwerken tenzij de klant aantoont dat hij redelijkerwijze niet kon reageren. Door verdere opdrachten en bestellingen te versturen naar BEVAS bevestigt de klant of opdrachtgever zijn/haar akkoord met de meerwerken.

5.3. Schriftelijke addenda aan de overeenkomst maken integraal deel uit van de overeenkomst. Alle voorwaarden van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van BEVAS blijven van toepassing op addenda bij de overeenkomst.

Artikel 6. Uitvoering van de diensten

6.1. De werken worden door BEVAS uitgevoerd naar best vermogen en volgens de regels van de kunst.

6.2. De promotie van het evenement valt uitsluitend ten laste van de klant of opdrachtgever, op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid, tenzij dit anders wordt overeengekomen. De klant dient te aanvaarden dat het logo van BEVAS en haar dienstverleners wordt gebruikt in het promotiemateriaal.

6.3. BEVAS behoudt zich het recht voor om de opdracht te laten uitvoeren door derden of door onderaannemers. BEVAS mag voor de uitvoering van haar diensten beroep doen op onderaannemers, leveranciers of partners. BEVAS is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van onderaannemers, leveranciers of andere derden, behoudens in geval van opzet of zware fout.

6.4. Vanaf de aanvaarding door de klant of opdrachtgever vallen de risico's ten laste van deze laatste behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke bepalingen in de offerte/budgetraming of bijzondere voorwaarden. De documenten, goederen, projecten, enz. ... van de klant of opdrachtgever die zich in het bezit van BEVAS bevinden, zijn dit op risico van de klant of opdrachtgever. Deze laatste vrijwaart BEVAS uitdrukkelijk voor om het even welke aansprakelijkheid, meer bepaald in het geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies door om het even welke reden. BEVAS verbindt zich ertoe redelijke maatregelen te nemen om het ontstaan van schade voor de klant of opdrachtgever bij de levering en/of bewaring van documenten, goederen, projecten enz. te vermijden.

6.5. De klant of opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gedrag van alle genodigden, deelnemers, medewerkers of andere personen die op zijn uitnodiging aanwezig zijn op het evenement. De klant of opdrachtgever staat ervoor in dat alle aanwezigen zich houden aan de geldende veiligheidsvoorschriften, wettelijke bepalingen en instructies van BEVAS, de locatie-uitbater en eventuele veiligheidsdiensten. BEVAS behoudt zich het recht voor om personen die zich ongepast, storend of gevaarlijk gedragen, of die de veiligheid van personen, goederen of het goede verloop van het evenement in het gedrang brengen, de toegang tot het evenement te ontzeggen of van het evenement te verwijderen zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding. De klant of opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn genodigden of deelnemers aan materialen, infrastructuur of goederen van BEVAS, van de locatie of van derden.

Artikel 7. Planning, timing en eventdatum

7.1. De uitvoering van de opdracht gebeurt volgens de planning en timing zoals opgenomen in de offerte, overeenkomst of verdere schriftelijke communicatie tussen partijen. Deze planning is afhankelijk van tijdige aanlevering van informatie, keuzes en goedkeuringen door de klant of opdrachtgever.

7.2. De datum of periode van het evenement zoals opgenomen in de overeenkomst geldt als een belangrijk element van de opdracht. Wijzigingen aan deze datum gebeuren in onderling overleg en vereisen de uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever en BEVAS.

7.3. Indien de planning of uitvoering wordt beïnvloed door laattijdige informatie, wijzigingen in de opdracht, beslissingen van de klant of opdrachtgever, of door derden, zullen partijen in overleg treden om een passende oplossing te vinden. Eventuele bijkomende kosten of aanpassingen in de planning kunnen hierbij van toepassing zijn.

7.4. Indien de uitvoering van het evenement wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van BEVAS, zullen partijen in overleg treden om de uitvoering aan te passen of te verplaatsen, zonder dat dit automatisch aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

Artikel 8. Specifieke afspraken omtrent bestellingen van eten

8.1. Wanneer bestellingen worden geplaatst voor eten en drinken, dient dit tijdig te worden doorgegeven. Binnen de termijn bepaald door de cateraar of leverancier dient het definitief aantal personen te worden bevestigd per e-mail aan BEVAS. Bestellingen of wijzigingen die hierna gebeuren kunnen meerkosten met zich meebrengen.

8.2. BEVAS kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de klant of opdrachtgever een verkeerd aantal personen doorgeeft. Dit blijft de verantwoordelijkheid van de klant of opdrachtgever.

8.3. Het definitieve aantal deelnemers dient schriftelijk te worden bevestigd binnen de termijn bepaald door de betrokken cateraar of leverancier, zoals meegedeeld door BEVAS. Bij gebrek aan tijdige bevestiging heeft BEVAS het recht uit te gaan van het laatst meegedeelde aantal of de bestelling aan te passen in functie van de voorwaarden van de betrokken leverancier. Afwezigheid van deelnemers geeft geen recht op terugbetaling of prijsvermindering.

Artikel 9. Facturatie

9.1. De tussen de partijen gehanteerde prijzen worden uiteengezet in de offerte/budgetraming. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

9.2. Facturatie zal elektronisch worden doorgestuurd naar de klant. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van BEVAS via overschrijving op het bankrekeningnummer van BEVAS. Er wordt een standaard betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd, tenzij anders overeengekomen in de budgetraming of bestelbon.

9.3. Behalve indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, gaat elke bestelling van een evenement gepaard met de betaling van een voorschot ter waarde van minimaal 30% van het totale bedrag van de bestelling dat betaald wordt via overschrijving op het moment van bevestiging van de opdracht. 7 kalenderdagen vóór de aanvang van het evenement dient een volgende schijf van 60% van het totale bedrag te worden voldaan. De laatste schijf van 10% van het totale bedrag plus eventuele extra kosten wordt uiterlijk betaald 30 kalenderdagen na de datum van het evenement.

9.4. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd: (i) verwijlntrest volgens de Wet van 2 augustus 2002 en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 500 EUR.

Alle invorderingskosten (kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten) zijn ten laste van de klant of opdrachtgever. BEVAS behoudt zich het recht voor om prestaties op te schorten bij enige niet- of laattijdige betaling. Bovendien zullen in dat geval alle toegestane kortingen komen te vervallen.

9.5. Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.

9.6. Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten worden opgeschort, maar ook dat alle openstaande facturen onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar worden.

9.7. Indien betaling uitblijft of indien de betaling vertraging vertoont, behoudt BEVAS zich het recht voor om de uitvoering van nog geplande evenementen en diensten te staken, onverminderd het recht voor BEVAS om een schadevergoeding te vorderen.

9.8. Indien de factuur op naam van een derde is opgemaakt op vraag van de klant of opdrachtgever, zal de klant of opdrachtgever solidair en hoofdelijk met deze derde gehouden zijn tot betaling.

9.9. De reeds gestorte voorschotten en bedragen zijn in ieder geval verworven door BEVAS, ook indien de opdracht nog niet volledig betaald zou zijn geweest.

9.10. BEVAS kan de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien: (i) de klant of opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, (ii) facturen onbetaald blijven, (iii) het vertrouwen in de solvabiliteit van de klant of opdrachtgever ernstig wordt aangetast. Wanneer de verplichtingen van de klant of opdrachtgever alsnog zijn uitgevoerd, zal BEVAS vrij zijn de uitvoering van haar contractuele verplichtingen verder te zetten, zonder afbreuk te doen aan de eventueel door dit feit teweeggebrachte wijzigingen van prijzen en termijnen. Indien de tekortkoming blijft bestaan 30 kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling, kan BEVAS de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden ten laste van de klant of opdrachtgever.

Artikel 10. Aanpassingen

10.1. Aanpassingen aan het concept, de locatie, timing, het aantal deelnemers, technische of logistieke vereisten of enig ander element uit de goedgekeurde offerte/budgetraming of de overeenkomst, kunnen uitsluitend schriftelijk worden aangevraagd door de klant of opdrachtgever. BEVAS behoudt zich het recht voor om dergelijke aanpassingen te weigeren, dan wel te aanvaarden onder voorbehoud van bijkomende kosten, aanpassing van de planning en/of verlenging van de uitvoeringstermijnen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid of schadevergoeding lastens BEVAS. Aanpassingen die laattijdig worden aangevraagd, met name minder dan 14 kalenderdagen voorafgaand aan de productionele startdatum van het evenement, kunnen door BEVAS worden geweigerd of slechts worden uitgevoerd mits aanvaarding van eventuele bijkomende kosten, beperkingen of gewijzigde uitvoeringsmodaliteiten.

10.2. Aanpassingen minder dan 30 kalenderdagen voorafgaandelijk aan de productionele startdatum van het evenement kunnen aanleiding geven tot bijkomende (annulatie)kosten van leveranciers, welke integraal door de klant of opdrachtgever worden gedragen. Dergelijke aanpassingen kunnen aldus een herziening van de initieel afgesproken prijs tot gevolg hebben. Prijzen en tarieven ten gevolge van aanpassingen zullen onderhevig zijn aan verhogingen ten gevolge van laatste moment leveringen en korte termijn indexaties. Indien aanpassingen de oorspronkelijke scope substantieel veranderen, kan een nieuwe offerte/budgetraming worden opgesteld, die slechts bindend is na schriftelijke bevestiging door de klant of opdrachtgever.

10.3. Iedere bijkomende bestelling of werk door de klant of opdrachtgever zal aanleiding geven tot het opstellen van ofwel een door de klant of opdrachtgever geschreven order, ofwel een orderbevestiging door BEVAS.

Artikel 11. Annulering

11.1. Evenementen vereisen aanzienlijke voorbereiding, reservaties en contractuele engagementen met leveranciers en onderaannemers. Bij annulatie door de klant of opdrachtgever is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, berekend op de totale prijs van de overeengekomen offerte/budgetraming.

De klant of opdrachtgever is volgende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd:

- in geval van annulering meer dan 120 kalenderdagen vóór de productionele startdatum van het evenement: 30% van het totaal bedrag van de bestelling / offerte/budgetraming
- in geval van annulering tussen 120 en 90 kalenderdagen vóór de productionele startdatum van het evenement: 40% van het totaal bedrag van de bestelling / offerte/budgetraming
- in geval van annulering tussen 90 en 60 kalenderdagen vóór de productionele startdatum van het evenement: 60% van het totaal bedrag van de bestelling / offerte/budgetraming
- in geval van annulering tussen 60 en 30 kalenderdagen vóór de productionele startdatum van het evenement: 75% van het totaal bedrag van de bestelling / offerte/budgetraming
- in geval van annulering tussen 30 en 7 kalenderdagen vóór de productionele startdatum van het evenement: 90% van het totaal bedrag van de bestelling / offerte/budgetraming
- in geval van annulering minder dan 7 kalenderdagen vóór de productionele startdatum van het evenement: 100% van het totaal bedrag van de bestelling / offerte/budgetraming.

Deze vergoeding geldt onverminderd het recht van BEVAS om hogere schadevergoeding te vorderen indien de reële geleden schade hoger is. Alle reeds door BEVAS gemaakte kosten, waaronder transportkosten, blijven in elk geval integraal verschuldigd door de klant of opdrachtgever.

Betaalde voorschotten blijven verworven door BEVAS, in mindering van de gevorderde schadevergoeding.

Annulatie dient in elk geval schriftelijk te gebeuren aan het adres van BEVAS, met bevestiging per e-mail.

11.2. Indien onderaannemers strengere annulatievoorwaarden hanteren, zijn deze volledig ten laste van de klant of opdrachtgever.

11.3. In geval van gedeeltelijke annulering wordt de schadevergoeding berekend op het bedrag dat correspondeert met het geannuleerde gedeelte.

11.4. Uitstel van het evenement wordt juridisch beschouwd als annulatie ervan door de klant of opdrachtgever (mogelijks gevolgd door een nieuwe opdracht), tenzij BEVAS uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord gaat met een wijziging van datum van het evenement. In elk geval kan, in geval van wijziging van de datum van het evenement, BEVAS bijkomende kosten aanrekenen.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van BEVAS en/of die de uitvoering van de prestaties door BEVAS verhindert, bemoeilijkt, vertraagt of overdreven verzwaart en die haar dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten. Voorbeelden hiervan zijn brand, ontploffingen, terroristische aanslagen, aardbevingen, zeebevingen, storm of andere extreme weersomstandigheden, oorlog of burgeroorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, een handeling gesteld door de overheid of enige andere autoriteit, lock-out, technische storingen, annuleringen door leveranciers van BEVAS en onbeschikbaarheid van locaties en de gevolgen die daaraan verbonden zijn.

12.2. In geval van een overmachtsituatie waardoor BEVAS niet of niet tijdig of volledig meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de klant of opdrachtgever kan voldoen overeenkomstig artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden, worden deze verplichtingen opgeschort totdat BEVAS alsnog in staat is

om aan de verplichtingen te voldoen, zonder dat BEVAS in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat BEVAS tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. De partij die zich beroept op overmacht stelt de andere partij daarvan in kennis en neemt alle redelijke maatregelen om de tijdelijke overmachtsituatie te overwinnen.

12.3. Indien BEVAS gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen de partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst. Indien niet tot een vergelijk kan worden gekomen, zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder dat enige opzeggingstermijn- of vergoeding verschuldigd is.

12.4. De beëindiging zal schriftelijk aan de andere partij ter kennis gebracht worden. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient het schrijven verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.

12.5. Alle reeds door BEVAS geleverde prestaties en gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de overeenkomst wegens overmacht blijven verschuldigd door de klant.

12.6. Indien een evenement geheel of gedeeltelijk in openlucht plaatsvindt, erkent de klant of opdrachtgever dat weersomstandigheden een inherent risico vormen. Slechte weersomstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot regen, wind, storm, hitte of koude, geven in geen geval recht op annulering van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding. Indien weersomstandigheden de uitvoering van bepaalde onderdelen van het evenement onmogelijk of gevaarlijk maken, behoudt BEVAS zich het recht voor om het programma, de opstelling of het verloop van het evenement aan te passen om veiligheidsredenen. Eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit maatregelen om weersomstandigheden op te vangen (zoals tenten, verwarming of technische aanpassingen) zijn ten laste van de klant of opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van BEVAS is beperkt tot de directe schade die het gevolg is van een bewezen contractuele fout. In dit geval is BEVAS slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding van het niet-conforme deel van de prestatie. De aansprakelijkheid voor elke andere vorm van schade volgend uit de relaties met de klant of opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

13.2. De aansprakelijkheid van BEVAS wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering.

13.3. BEVAS kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor laattijdige uitvoeringen, tenzij deze te wijten is aan haar eigen bewezen zware fout die in rechtstreeks oorzakelijk verband staat met de bewezen schade.

13.4. BEVAS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, zij is slechts verantwoordelijk voor eigen bewezen contractuele fouten. BEVAS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of reputatieschade.

13.5. De klant of opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door diens genodigden. Eventuele schade die wordt vastgesteld door BEVAS zal worden toegevoegd aan de eindfactuur naar de klant of opdrachtgever.

13.6. BEVAS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige niet-conformiteit van het evenement dat rechtstreeks of onrechtstreeks zou zijn veroorzaakt door de informatie, elementen of instructies gegeven of goedgekeurd door de klant of opdrachtgever, dan wel door overmacht.

13.7. De klant of opdrachtgever garandeert aan BEVAS, en ontheft haar hieromtrent van alle verantwoordelijkheid, dat de eventuele elementen van het evenement (muziek, decors, beelden, kostuums, etc.) die hij BEVAS ter beschikking stelt voor de uitvoering van diens prestaties, ook vrij daartoe gebruikt mogen worden. De klant of opdrachtgever zal BEVAS vrijwaren en waarborgen voor alle directe of indirecte gevolgen van rechtsvorderingen die tegen haar zouden worden ingesteld door derden, hierin begrepen de kosten van verdediging.

13.8. In geval er sprake is van schade, kan deze geen aanleiding tot een opschorting van betaling of niet-betaling van de facturen. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten.

13.9. De klant of opdrachtgever die goederen van BEVAS huurt (beursstanden, decoratie, meubels enzovoort) is hiervoor verantwoordelijk vanaf het moment waarop hij deze goederen in ontvangst neemt tot op het moment waarop de goederen terug in bezit van BEVAS komen. Beschadigde, verloren of gestolen goederen dienen volledig te worden vergoed door de klant aan BEVAS.

13.10. BEVAS is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken of voor de daaruit voortvloeiende schade, rechtstreeks dan wel onrechtstreeks, behoudens in het geval waarin BEVAS op de hoogte was van deze gebreken. Hoe dan ook behoudt BEVAS zich het recht voor om in geval zij wordt aangesproken in vrijwaring voor verborgen gebreken, te kiezen voor ofwel de terugbetaling van de door de klant of opdrachtgever betaalde prijs ofwel de vervanging van de geleverde goederen.

13.11. De aansprakelijkheid van BEVAS is in alle gevallen beperkt tot de directe schade en zal in elk geval niet hoger zijn dan het bedrag van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het bedrag dat effectief door de verzekeraar van BEVAS wordt uitgekeerd, behoudens in de gevallen waarin een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

13.12. De klant of opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle informatie, materialen, instructies en elementen die hij aan BEVAS ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de opdracht. De klant of opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde of goedgekeurde elementen, waaronder maar niet beperkt tot teksten, beelden, muziek, concepten, ontwerpen of andere inhoud, vrij gebruikt mogen worden en geen inbreuk maken op rechten van derden. BEVAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige niet-conformiteit of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit deze informatie, materialen of instructies. De klant of opdrachtgever vrijwaart BEVAS integraal tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van deze elementen.

13.13. Elke natuurlijke persoon die zich in naam van een andere natuurlijke persoon, een vennootschap of een associatie tegenover BEVAS verbindt, zal samen met die derde, die vennootschap of die associatie persoonlijk en solidair gehouden zijn tot de aldus aangegane verbintenissen. De natuurlijke personen die handelen met BEVAS worden geacht alle macht te hebben om deze te vertegenwoordigen en te handelen in naam en voor rekening van de klant.

13.14. De klant of opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van alle noodzakelijke verzekeringen met betrekking tot het evenement. Indien BEVAS verzekeringen afsluit in het kader van de opdracht, worden deze kosten doorgerekend aan de klant of opdrachtgever.

13.15. De klant of opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen, toelatingen, licenties en administratieve formaliteiten die vereist zijn voor het organiseren en uitvoeren van het evenement, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, gemeentelijke toelatingen, veiligheidsvergunningen, geluidsvergunningen, SABAM-rechten, billijke vergoeding en andere auteursrechten of licenties. BEVAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het ontbreken, het laattijdig verkrijgen of het intrekken van dergelijke vergunningen of toelatingen. Eventuele boetes, sancties of kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichtingen zijn volledig ten laste van de klant of opdrachtgever. Indien BEVAS op vraag van de klant instaat voor het aanvragen van bepaalde vergunningen, gebeurt dit uitsluitend in naam en voor rekening van de klant.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

14.1. BEVAS blijft, in afwijking van artikel 1583 oud Burgerlijk Wetboek, eigenaar van alle geleverde of nog te leveren goederen en materialen totdat de volledige prijs, met inbegrip van eventuele interesten en kosten, integraal is betaald door de klant of opdrachtgever. De overdracht van eigendom gebeurt pas na volledige betaling, ongeacht het tijdstip van levering. Het risico met betrekking tot deze goederen gaat evenwel over op de klant of opdrachtgever vanaf het moment van levering.

14.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door BEVAS geleverde prestaties, concepten, voorstellen, ontwerpen, creaties en andere werken blijven exclusief eigendom van BEVAS zolang deze niet volledig zijn betaald. Na volledige betaling worden de exploitatierechten op de specifiek in het kader van de opdracht uitgevoerde werken en prestaties overgedragen aan de klant of opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze overdracht geldt voor de gehele duur van de bescherming van de betrokken rechten, voor alle exploitatievormen en op wereldwijd niveau. Het is de klant of opdrachtgever verboden om de door BEVAS geleverde prestaties, concepten, voorstellen of andere creaties geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, verspreiden of te gebruiken op enige wijze, zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BEVAS.

14.3. De elementen die niet werden gekozen door de klant, inbegrepen alle beelden, muziek, films, projecten, schetsen, maquettes en andere creaties of werken mogen op geen enkele manier geëxploiteerd worden zonder het geschreven en voorafgaandelijk akkoord van BEVAS.

14.4. De concepten van evenementen mogen niet aangepast worden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BEVAS.

14.5. BEVAS zal haar naam of logo, evenals deze van haar dienstverleners, mogen aanbrengen op dragers gebruikt ter promotie van het evenement, overeenkomstig de modaliteiten overeen te komen met de klant; dit teken zal niet mogen worden veranderd, weggenomen of verplaatst zonder de schriftelijke toestemming van BEVAS.

14.6. BEVAS behoudt in elk geval als enige alle intellectuele en andere eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, tekeningen- en modelrechten, octrooirechten met betrekking tot de informatie op de geleverde prestaties en op de inhoud van de door haar aangeleverde werkzaamheden, ook als de prestaties of het concept van een evenement bij de ontwikkelingsfase zouden zijn gebleven.

14.7. BEVAS behoudt zich het recht voor concepten en ideeën voor te leggen aan verschillende klanten, ongeacht de ontwikkelingsfase waarin het evenement of idee zich bevindt.

14.8. Iedere miskennis van dit artikel zal aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan minstens het totale factuurbedrag.

Artikel 15. GDPR en privacy

15.1. BEVAS hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten.

15.2. Op grond van de overeenkomst is het mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden zoals voortvloeiend uit de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst. De persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden indien dit noodzakelijk voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. Indien BEVAS persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden, zal zij hiervoor voorafgaandelijk toestemming vragen.

15.3. Iedere vorm van informatie die werd overgedragen of uitgewisseld tussen BEVAS en de klant of opdrachtgever in het kader van de overeenkomst blijft strikt vertrouwelijk, behalve de informatie die de klant of opdrachtgever zou hebben openbaar gemaakt of de informatie die normaal toegankelijk is voor het publiek en behalve bij toestemming van de klant of opdrachtgever.

Artikel 16. Klachten en toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

16.1. Klanten moeten hun klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of facturen per aangetekend schrijven, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan BEVAS binnen 5 kalenderdagen na de levering van de prestatie.

Bij gebreke aan tijdige klacht worden de prestaties geacht definitief aanvaard te zijn en zullen de facturen worden geacht zonder voorbehoud aanvaard te zijn.

16.2. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de klanten niet. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat BEVAS de nodige stappen kan ondernemen om de klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.

16.3. Eventuele geschillen worden beslecht door de rechtbanken en hoven van het arrondissement waar BEVAS haar zetel heeft.

16.4. Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.